

دستورالعمل ارزیابی و پشتیبانی فنی اتصال به
سرویس های الکترونیکی سازمان تامین اجتماعی

بهمن ماه ۱۴۰۱

شناسنامه سند

عنوان سند:	دستورالعمل ارزیابی و پشتیبانی فنی اتصال به سرویس های الکترونیکی سازمان تامین اجتماعی
شناسه سند	Irianalab_Instruction_TaminCertif-V6.0
ارائه دهنده	آزمایشگاه امنیت و کیفیت نرم افزار ایریانا
نشانی	تهران، انتهای خیابان طالقانی، نرسیده به تقاطع شریعتی، جنب کوچه مسعود، ساختمان شماره ۱۷، طبقه ۴، واحد ۱۲
تلفن	۰۹۹۶۱۶۰۰۶۳۶ و ۷۷۶۳۵۱۱۶ (۰۲۱)
نشانی وبسایت	www.irianalab.ir
پست الکترونیک	info@irianalab.ir salamat@irianalab.ir

تاریخچه سند

تاریخ	شماره نسخه	اقدام انجام شده	مسئول سند
۱۳۹۹/۱۱/۲۵	۱,۰	انتشار نسخه اول	آزمایشگاه ایریانا
۱۳۹۹/۱۲/۰۹	۲,۰	اصلاحات در بخش خدمات	آزمایشگاه ایریانا
۱۴۰۰/۰۱/۱۶	۳,۰	اصلاحات در بخش قیمت	آزمایشگاه ایریانا
۱۴۰۱/۰۱/۲۰	۴,۰	اصلاحات در بخش قیمت	آزمایشگاه ایریانا
۱۴۰۱/۰۶/۲۰	۵,۰	اصلاحات در بخش قیمت و روند کار	آزمایشگاه ایریانا
۱۴۰۱/۱۱/۰۹	۶,۰	اصلاحات در بخش قیمت	آزمایشگاه ایریانا

فهرست مطالب

۱.....	شناسنامه سند
۲.....	تاریخچه سند
۴.....	۱.مقدمه
۵.....	۲.فرآیند
۶.....	۳.سرویس های الکترونیکی
۷.....	۴.هزینه
۸.....	۵.نحوه اجرای آزمون
۸.....	۶.چک لیست ارزیابی و معیار پذیرش

۱. مقدمه

عطف به تفاهم نامه فیما بین سازمان تامین اجتماعی و آزمایشگاه امنیت و کیفیت نرم افزار ایریانا، این آزمایشگاه به صورت رسمی مجری پشتیبانی فنی و ارزیابی سامانه های اطلاعاتی حوزه سلامت در اتصال به سرویس های الکترونیکی این سازمان می باشد.

در این راستا دستورالعمل حاضر به تشریح شرایط و فرایند مربوطه برای متقاضیان می پردازد.

۲. فرآیند

۱- متقاضیان جهت درخواست ارزیابی، معرفی نامه، مدارک و درخواست خود را باید در سامانه <http://apiissue.tamin.ir> ثبت نمایند.

نکته ۱: راهنمای ثبت درخواست در سامانه از طریق [لینک](#) قابل دریافت است.

نکته ۲: ثبت تصویر عضویت نظام صنفی الزامیست.

نکته ۳: بارگذاری تصویر تعهدنامه عدم افشا مهر و امضا شده الزامیست و از طریق [لینک](#) قابل دریافت است.

لطفا دقت نمایید در هنگام ثبت درخواست LAB1 یا «آزمایشگاه ایریانا» انتخاب کنید.

۲- سند راهنمای فرآیند و الزامات پیاده سازی سرویس ها از طریق [لینک](#) قابل دریافت است.

۳- کلیه ارزیابی های صورت گرفته به صورت جلسه آنلاین با نمایندگان متقاضی صورت خواهد پذیرفت و زمان جلسه ارزیابی با هماهنگی متقاضی تعیین خواهد شد. لازم است در صورت عدم امکان حضور متقاضی در زمان اعلام شده ۲۴ ساعت قبل به آزمایشگاه به صورت رسمی اطلاع داده شود.

۴- آزمایشگاه گزارش ارزیابی هر جلسه برگزار شده را به شرکت و سازمان تامین اجتماعی اعلام می نماید.

۳. سرویس های الکترونیکی

سرویس های الزامی برای پیاده سازی هر نوع نرم افزار براساس جدول زیر می باشد.

نوع نرم افزار	نسخه نویسی	نسخه پیچی	پاراکلینیک
بیمارستانی	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
کلینیک / مطب / دندانپزشکی	<input checked="" type="checkbox"/>		
آزمایشگاه			<input checked="" type="checkbox"/>
تصویربرداری			<input checked="" type="checkbox"/>
فیزیوتراپی			<input checked="" type="checkbox"/>
داروخانه		<input checked="" type="checkbox"/>	
مراقبت بهداشت	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
نرم افزار جامع	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

۴. هزینه

عطف به توافق صورت گرفته میان آزمایشگاه ایریانا و سازمان تامین اجتماعی، هزینه پشتیبانی و ارزیابی توسط شرکت تقاضا کننده و بر اساس درخواست کتبی به آزمایشگاه تعیین و پرداخت می گردد.

مبالغ براساس جدول زیر از سوی متقاضی به آزمایشگاه ایریانا پرداخت می گردد.

نوع خدمت	مبلغ هر ساعت (ریال)
پشتیبانی فنی و رفع اشکالات در زمان پیاده سازی به ازای هر ساعت	۵,۲۵۰,۰۰۰ ریال (پانصد و بیست و پنج هزار تومان)
پشتیبانی فنی و رفع اشکالات در محیط اصلی به ازای هر ساعت	۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال (هفتصد و پنجاه هزار تومان)
ارائه داکيومنت های تکمیلی و فایل postman	۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال (هفتصد و پنجاه هزار تومان)

- این نرخ تا پایان سال معتبر هست و سال آینده مشمول افزایش بر اساس ضریب اعلامی نرخ افزایش دستمزد تامین اجتماعی خواهد شد.

نوع نرم افزار	مبلغ جلسه ارزیابی (ریال)
نسخه نویسی	۵۷,۰۰۰,۰۰۰ ریال
نسخه پیچی پاراکلینیک	۶۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال
نسخه پیچی داروخانه	۶۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال

۵. نحوه اجرای آزمون

۱. ارزیابی نرم افزار پس از اعلام آمادگی متقاضی و اتمام پیاده سازی فنی با هماهنگی آزمایشگاه و متقاضی، به صورت آنلاین برگزار می گردد.

۲. لازم است متقاضی پیش از شروع جلسه نسبت به ایجاد زیرساخت لازم جهت برگزاری آنلاین جلسه اقدام نماید (شامل لپ تاپ یا کامپیوتر، اینترنت پر سرعت، میکروفن و بلندگو) و اطمینان حاصل نماید که نرم افزار و راه ارتباطی (نرم افزار انی دسک، گوگل میت و یا اسکایپ) به درستی اجرا می گردد.

۳. در هر جلسه ارزیابی ایرادات نرم افزار به متقاضی اعلام می گردد و لازم است نسبت به رفع اشکالات و تنظیم زمان جلسه مجدد اقدام نمایند.

۴. پس از جلسه نهایی ارزیابی، گزارش ارزیابی تائید از سوی آزمایشگاه تدوین و از طریق سامانه سرویس دسک برای سازمان تامین اجتماعی ارسال می گردد.

۶. چک لیست ارزیابی و معیار پذیرش

ارزیابی هر سرویس بر اساس قابلیت های زیر مبتنی بر سند راهنمای سرویس (API) مربوطه صورت می پذیرد و کارکرد قابلیت زمانی مورد تایید قرار میگیرد که مطابق با سند راهنما، با اطلاعات درست اطلاعات به درستی ثبت و بازخوانی گردد.

سرویس نسخه نویسی	نسخه پیچی داروخانه	نسخه پیچی پاراکلینیک
هویت سنجی	سرویس دریافت توکن	سرویس دریافت توکن
بررسی استحقاق درمان	بررسی استحقاق درمان	بررسی استحقاق درمان
ثبت نسخه ویزیت	ثبت نسخه کاغذی	ثبت نسخه کاغذی (اختیاری)
ثبت نسخه دارو	واکشی لیست نسخ	واکشی لیست نسخ
ثبت نسخه پاراکلینیک	واکشی ریز نسخه	واکشی ریز نسخه
ثبت نسخه خدمات (ارائه خدمت پزشک)	ارجاع نسخه به پزشک	ارائه نسخه کاغذی
ثبت نسخه ارجاع خدمت	بررسی هشدار نسخه	ارائه نسخه الکترونیک
ثبت نسخه فیزیوتراپی	ارائه نسخه کاغذی	ارائه نسخه با هشدار
واکشی نسخه ارجاع	ارائه نسخه الکترونیک	نمایش قیمت
واکشی نسخه ثبت شده	ارائه نسخه با هشدار	حذف نسخه
ویرایش نسخه الکترونیک	ثبت کد اصالت دارو	
حذف نسخه الکترونیک	فعال سازی کد اصالت	
واکشی لیست دارو و خدمات	ارائه نسخه الکترونیک در ۲ مرحله	
	نمایش تعداد مجاز ارائه دارو	
	نمایش بارکد فعال شده نسخه	
	نمایش قیمت	
	حذف نسخه	