

دستورالعمل ارزیابی و پشتیبانی فنی اتصال به
سرویس های الکترونیکی سازمان تامین اجتماعی

فروردین ماه ۱۳۹۹

شناسنامه سند

عنوان سند:	دستورالعمل ارزیابی و پشتیبانی فنی اتصال به سرویس های الکترونیکی سازمان تامین اجتماعی
شناسه سند	Irianalab_Instruction_TaminCertif-V3.0
ارائه دهنده	آزمایشگاه امنیت و کیفیت نرم افزار ایریانا
نشانی	تهران - خیابان طالقانی، نرسیده به خیابان شریعتی روبروی بانک رفاه پلاک ۱۷ طبقه ۴ واحد ۱۲
تلفن	02177635116 - 09129560350
نشانی وبسایت	www.irianalab.ir
پست الکترونیک	info@irianalab.ir abdollah@irianalab.ir

تاریخچه سند

تاریخ	شماره نسخه	اقدام انجام شده	مسئول سند
۱۳۹۹/۱۱/۲۵	۱,۰	انتشار نسخه اول	آزمایشگاه ایریانا
۱۳۹۹/۱۲/۰۹	۲,۰	اصلاحات در بخش خدمات	آزمایشگاه ایریانا
۱۴۰۰/۰۱/۱۶	۳,۰	اصلاحات در قیمت	آزمایشگاه ایریانا

فهرست مطالب

۱.....	شناسنامه سند
۲.....	تاریخچه سند
۴.....	۱.مقدمه
۵.....	۲.فرآیند
۶.....	۳.سرویس های الکترونیکی
۷.....	۴.هزینه
۸.....	۵.نحوه اجرای آزمون
۹.....	۶.چک لیست ارزیابی و معیار پذیرش

۱. مقدمه

عطف به تفاهم نامه فیما بین سازمان تامین اجتماعی و آزمایشگاه امنیت و کیفیت نرم افزار ایریانا، این آزمایشگاه به صورت رسمی مجری پشتیبانی فنی و ارزیابی سامانه های اطلاعاتی حوزه سلامت در اتصال به سرویس های الکترونیکی این سازمان می باشد.

در این راستا دستورالعمل حاضر به تشریح شرایط و فرایند مربوطه برای متقاضیان می پردازد.

۲. فرآیند

۱- متقاضیان جهت درخواست ارزیابی، معرفی نامه، مدارک و درخواست خود را باید در سامانه <http://apiissue.tamin.ir> ثبت نمایند.

نکته ۱: راهنمای ثبت درخواست در سامانه از طریق [لینک](#) قابل دریافت است.

نکته ۲: ثبت تصویر عضویت نظام صنفی الزامیست.

نکته ۳: بارگذاری تصویر تعهدنامه عدم افشا مهر و امضا شده الزامیست و از طریق [لینک](#) قابل دریافت است.

لطفا دقت نمایید در هنگام ثبت درخواست LAB1 یا «آزمایشگاه ایریانا» انتخاب کنید.

۲- سند راهنمای فرآیند و الزامات پیاده سازی سرویس ها از طریق [لینک](#) قابل دریافت است.

۳- کلیه ارزیابی های صورت گرفته به صورت جلسه آنلاین با نمایندگان متقاضی صورت خواهد پذیرفت و زمان جلسه ارزیابی با هماهنگی متقاضی تعیین خواهد شد. لازم است در صورت عدم امکان حضور متقاضی در زمان اعلام شده ۲۴ ساعت قبل به آزمایشگاه به صورت رسمی اطلاع داده شود.

۴- آزمایشگاه گزارش ارزیابی هر جلسه برگزار شده را به شرکت و سازمان تامین اجتماعی اعلام می نماید.

۳. سرویس های الکترونیکی

سرویس های الزامی برای پیاده سازی هر نوع نرم افزار براساس جدول زیر می باشد.

نوع نرم افزار	نسخه نویسی	نسخه پیچی	پاراکلینیک
بیمارستانی	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
کلینیک / مطب / دندانپزشکی	<input checked="" type="checkbox"/>		
آزمایشگاه			<input checked="" type="checkbox"/>
تصویربرداری			<input checked="" type="checkbox"/>
داروخانه		<input checked="" type="checkbox"/>	
مراقبت بهداشت	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
نرم افزار جامع	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

۴. هزینه

عطف به توافق صورت گرفته میان آزمایشگاه ایریانا و سازمان تامین اجتماعی، هزینه ها براساس جدول زیر برای هر متقاضی رایگان می باشد.

مدت زمان	اقدامات
۲,۵ ساعت	پشتیبانی فنی و پاسخگویی جهت اتصال به یک سرویس
۴ ساعت	پشتیبانی فنی و پاسخگویی جهت اتصال به سه سرویس (نرم افزار HIS)
۱ ساعت	برگزاری یک جلسه ارزیابی
۱ ساعت	پشتیبانی فنی و پاسخگویی پس از اتصال به سرویس اصلی

پس از اتمام این مدت زمان اعلامی (شامل ۲,۵ ساعت پاسخگویی فنی و یک جلسه ارزیابی آنلاین یک ساعته)، در صورت نیاز متقاضی جهت رفع اشکالات فنی و برگزاری جلسات بعدی ارزیابی تا تأیید نرم افزار، مبالغ براساس جدول زیر از سوی متقاضی به آزمایشگاه ایریانا پرداخت می گردد.

مبلغ هر ساعت (ریال)	نوع خدمت
۲۸۰۰۰۰۰۰ ریال (دویست و هشتاد هزار تومان)	پاسخگویی فنی و رفع اشکالات
۱۴۰۰۰۰۰۰ ریال (یک میلیون و چهارصد هزار تومان)	برگزاری جلسه ارزیابی

- این نرخ از ابتدای فروردین ماه مدنظر است و تا پایان شهریورماه ۱۴۰۰ معتبر می باشد.

۵. نحوه اجرای آزمون

۱. ارزیابی نرم افزار پس از اعلام آمادگی متقاضی و اتمام پیاده سازی فنی با هماهنگی آزمایشگاه و متقاضی، به صورت آنلاین برگزار می گردد.

۲. لازم است متقاضی پیش از شروع جلسه نسبت به ایجاد زیرساخت لازم جهت برگزاری آنلاین جلسه اقدام نماید (شامل لپ تاپ یا کامپیوتر، اینترنت پر سرعت، میکروفن و بلندگو) و اطمینان حاصل نماید که نرم افزار و راه ارتباطی (نرم افزار انی دسک، گوگل میت و یا اسکایپ) به درستی اجرا می گردد.

۳. در هر جلسه ارزیابی ایرادات نرم افزار به متقاضی اعلام می گردد و لازم است نسبت به رفع اشکالات و تنظیم زمان جلسه مجدد اقدام نمایند.

۴. پس از جلسه نهایی ارزیابی، گزارش ارزیابی تائید از سوی آزمایشگاه تدوین و از طریق سامانه سرویس دسک برای سازمان تامین اجتماعی ارسال می گردد.

۶. چک لیست ارزیابی و معیار پذیرش

ارزیابی هر سرویس بر اساس قابلیت های زیر مبتنی بر سند راهنمای سرویس (API) مربوطه صورت می پذیرد و کارکرد قابلیت زمانی مورد تایید قرار میگیرد که مطابق با سند راهنما، با اطلاعات درست اطلاعات به درستی ثبت و بازخوانی گردد.

سرویس نسخه نویسی	نسخه پیچی داروخانه	نسخه پیچی پاراکلینیک
هویت سنجی	بررسی استحقاق درمان	بررسی استحقاق درمان
بررسی استحقاق درمان	ثبت نسخه کاغذی	ثبت نسخه کاغذی (اختیاری)
ثبت نسخه ویزیت	واکشی لیست نسخ	واکشی لیست نسخ
ثبت نسخه دارو	واکشی ریز نسخه	واکشی ریز نسخه
ثبت نسخه پاراکلینیک	ارجاع نسخه به پزشک	ارائه نسخه کاغذی
ثبت نسخه خدمات	ارائه نسخه کاغذی	ارائه نسخه الکترونیک
ثبت نسخه ویزیت و خدمات	ارائه نسخه الکترونیک	ارائه نسخه با هشدار
واکشی نسخه ثبت شده	ارائه نسخه با هشدار	نمایش قیمت
ویرایش نسخه الکترونیک	ثبت کد اصالت دارو	حذف نسخه
حذف نسخه الکترونیک	فعال سازی کد اصالت	
ثبت نسخه پاراکلینیک	ارائه نسخه الکترونیک در ۲ مرحله	
	نمایش تعداد مجاز ارائه دارو	
	نمایش قیمت	
	حذف نسخه	